

Stand: März 2019

LBBW Business-Portal - Erste Schritte

Bitte führen Sie folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie auf den Link „Mein Benutzerkonto ist noch nicht aktiviert“.

Anmelden

Schlüsselablage

Passwort

i

- Mein Benutzerkonto ist noch nicht aktiviert.
- Ich möchte meinen INI-Brief erneut ausdrucken.
- In den Demo-Modus wechseln.
- Systeminformation

2. Klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Benutzerregistrierung / Einführung

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

Einführung

Willkommen bei der Benutzerregistrierung von LBBW Corporates-Portal. Dieser Workflow führt Sie Schritt für Schritt durch die Benutzerregistrierung. Die gesamte Registrierung dauert ein paar Minuten.

Bevor Sie starten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie folgendes bereithalten:

- einen USB-Stick (oder einen anderen Wechseldatenträger) zum Speichern Ihres persönlichen Sicherheitsschlüssels
- Ihre "Kunden-ID" (die Sie von Ihrer Bank oder Ihrem Administrator erhalten haben)
- Ihre persönliche "Benutzer-ID" (die Sie von Ihrer Bank oder Ihrem Administrator erhalten haben)
- PDF-Anzeigeprogramm und Zugriff auf einen Drucker

LBBW Corporates-Portal stellt Ihren persönlichen Sicherheitsschlüssel über die Download-Funktion Ihres Browsers bereit. Laden Sie bitte den neuen Schlüssel herunter und speichern Sie ihn auf einem Wechseldatenträger.

Bevor Sie starten, stellen Sie bitte sicher, dass der Pop-Up-Blocker Ihres Browsers deaktiviert ist und den Download des neuen Sicherheitsschlüssels nicht verhindern kann.

Weiter
Abbrechen

3. Bitte tragen Sie hier die Ihnen mitgeteilte Kunden-ID und Benutzer-ID ein.

Benutzerregistrierung / Zugangsdaten

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

Kunden-ID

!

Bitte geben Sie Ihre Kunden-ID ein.

Benutzer-ID

Bitte geben Sie Ihre Benutzer-ID ein.

Zurück
Weiter
Abbrechen

4. Nach Eingabe der Daten klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Benutzerregistrierung / Zugangsdaten

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

Kunden-ID

Bitte geben Sie Ihre Kunden-ID ein.

Benutzer-ID

Bitte geben Sie Ihre Benutzer-ID ein.

Zurück
Weiter
Abbrechen

5. Geben Sie Ihr gewünschtes Passwort ein. Bitte beachten Sie dabei die vorgegebenen Sicherheitskriterien. Klicken Sie dann auf den Button „Weiter“.

Benutzerregistrierung / Passwort

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

Passwort

✔

✔

Erstellen Sie bitte Ihr neues Passwort. Das Passwort muss mindestens die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

- ✔ 1 Großbuchstabe(n)
- ✔ 1 Kleinbuchstabe(n)
- ✔ 1 numerische(s) Zeichen
- ✔ 8 bis 20 Zeichen

Bewahren Sie Ihren Sicherheitsschlüssel und Ihr persönliches Passwort sicher auf und teilen Sie Schlüssel und Passwort mit niemandem.

Zurück
Weiter
Abbrechen

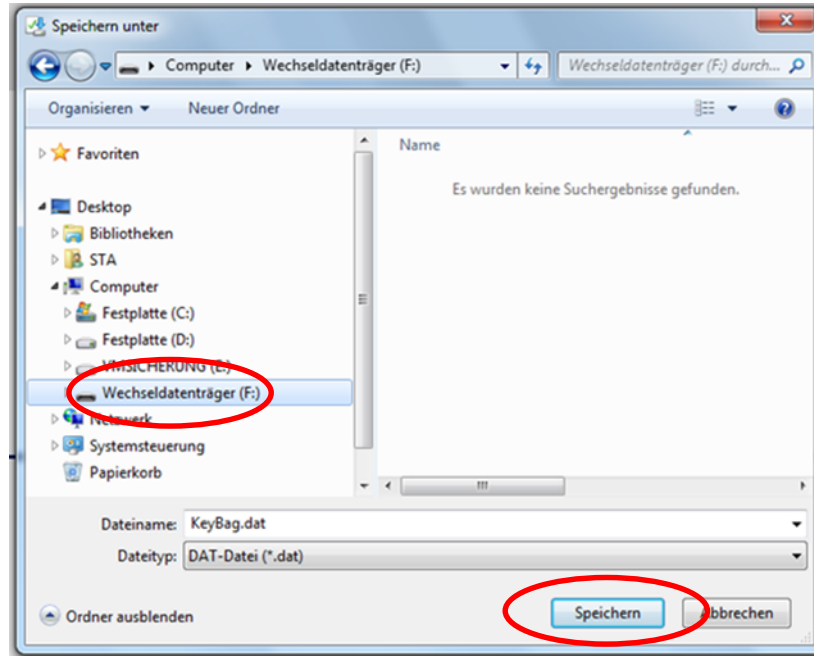
6. Legen Sie jetzt die erzeugte Schlüsseldatei ab. Wählen Sie als Speicheroption „Speichern unter“.

The screenshot shows a web interface for 'Benutzerregistrierung / Sicherheitsschlüssel'. It features a progress bar with five steps: Einführung, Zugangsdaten, Passwort, Sicherheitsschlüssel, and INI-Brief. The 'Sicherheitsschlüssel' step is currently active. Below the progress bar, the text reads: 'Sicherheitsschlüssel erstellt'. A message states: 'LBBW Corporates-Portal hat Ihren neuen Sicherheitsschlüssel erstellt und stellt ihn zum Download bereit. Speichern Sie diesen persönlichen Sicherheitsschlüssel bitte auf einem Wechseldatenträger und bewahren Sie ihn stets sicher auf.' Another message says: 'Sollte Ihr neuer Sicherheitsschlüssel nicht von Ihrem Browser zum Download angeboten werden, überprüfen Sie bitte den Pop-Up-Blocker Ihres Browsers und laden Sie den Sicherheitsschlüssel erneut herunter.' There is a button labeled 'Sicherheitsschlüssel erneut herunterladen' and a 'Weiter' button. At the bottom, a browser's download bar is visible, showing a file named 'KeyBag.dat' (5,51 KB) from 'test2.lbbw-business.de'. The 'Speichern' button is highlighted with a red circle, and the 'Speichern unter' option is also circled in red. A red arrow points from the instruction above to this option.

ACHTUNG

- Sollten Ihnen die Option „Speichern unter“ nicht angezeigt werden, wird die neue Schlüsseldatei im Verzeichnis Downloads abgelegt.
- Beim Browser Internet Explorer finden Sie dieses im Windows Explorer unter dem „Benutzer“, Unterordner Downloads.
- Kopieren Sie in diesen Fällen die Schlüsseldatei „KeyBag.dat“ in Ihren bisher gewählten Schlüsselablageort (z.B. Wechseldatenträger).
- Sollte Ihnen Ihr Download-Verzeichnis nicht bekannt sein setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.

7. Speichern Sie die Schlüsseldatei mit dem Namen „KeyBag.dat“ auf einem Wechseldatenträger.



8. Nachdem die Schlüsseldatei erfolgreich gespeichert wurde, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Sollten Probleme beim Speichern aufgetreten sein, können Sie die Schlüsseldatei über den Button „Sicherheitsschlüssel erneut herunterladen“ nochmals abspeichern.

Benutzerregistrierung / Sicherheitsschlüssel

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

Sicherheitsschlüssel erstellt

LBBW Corporates-Portal hat Ihren neuen Sicherheitsschlüssel erstellt und stellt ihn zum Download bereit. Speichern Sie diesen persönlichen Sicherheitsschlüssel bitte auf einem Wechseldatenträger und bewahren Sie ihn stets sicher auf.

Sollte Ihr neuer Sicherheitsschlüssel nicht von Ihrem Browser zum Download angeboten werden, überprüfen Sie bitte den Pop-Up-Blocker Ihres Browsers und laden Sie den Sicherheitsschlüssel erneut herunter.

Sicherheitsschlüssel erneut herunterladen

Weiter

9. Klicken Sie nun auf den Button „INI-Brief erstellen“.

Benutzerregistrierung / INI-Brief

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

INI-Brief

MULTIVERSA FIP hat Ihre Zugangsdaten erfolgreich erstellt.

Klicken Sie bitte auf **"INI-Brief erstellen"**, um den INI-Brief zu erstellen und als PDF anzuzeigen.

Drucken Sie bitte diesen INI-Brief aus, unterschreiben Sie das Dokument und schicken Sie es zu Ihrer Bank oder Ihrem Administrator. Ihr Benutzerkonto wird dann freigeschaltet, und Sie können sich in MULTIVERSA FIP anmelden.

Sollte Ihr INI-Brief nicht korrekt gedruckt werden, überprüfen Sie, ob das Herunterladen des INI-Briefs z.B. durch den Pop-Up-Blocker Ihres Browsers verhindert wurde. Sie können den INI-Brief jederzeit über die Anmeldeseite erneut drucken.

INI-Brief erstellen

Schließen

10. Sie können den INI-Brief entweder direkt öffnen oder abspeichern.

Benutzerregistrierung / INI-Brief

Einführung
Zugangsdaten
Passwort
Sicherheitsschlüssel
INI-Brief

INI-Brief

MULTIVERSA FIP hat Ihre Zugangsdaten erfolgreich erstellt.

Klicken Sie bitte auf **"INI-Brief erstellen"**, um den INI-Brief zu erstellen und als PDF anzuzeigen.

Drucken Sie bitte diesen INI-Brief aus, unterschreiben Sie das Dokument und schicken Sie es zu Ihrer Bank oder Ihrem Administrator. Ihr Benutzerkonto wird dann freigeschaltet, und Sie können sich in MULTIVERSA FIP anmelden.

Sollte Ihr INI-Brief nicht korrekt gedruckt werden, überprüfen Sie, ob das Herunterladen des INI-Briefs z.B. durch den Pop-Up-Blocker Ihres Browsers verhindert wurde. Sie können den INI-Brief jederzeit über die Anmeldeseite erneut drucken.

INI-Brief erstellen

Schließen

Möchten Sie „Testuser_B22_mit_A006_INI_Brief_20160919.pdf“ von „test2.lbbw-business.de“ öffnen oder speichern?

Öffnen
Speichern
Abbrechen

13. Unterschreiben Sie den INI-Brief und schicken ihn an die im Anschreiben genannte Adresse.

Nach Freischaltung durch die Landesbank Baden-Württemberg können Sie sich im Business-Portal anmelden.

Sollte es beim beschriebenen Ablauf zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Ist der Browser aktuell? Benötigt wird der Internet Explorer, Edge, Firefox oder Google Chrome in der jeweils aktuellsten Version
- Wird die Seite LBBW-Business.de geblockt? Die Seite muss ggf. in Browser/Firewall/Proxy-Server freigegeben sein
- Ist das Schlüssel-Laufwerk erreichbar? Bitte prüfen Sie, ob Laufwerk A:\, B:\ oder ein Wechseldatenträger angeschlossen ist bzw. ein Zugriff darauf besteht
- Wird der INI-Brief nicht angezeigt? Bitte fügen Sie bei den Popup-Einstellungen die Adresse LBBW-Business.de als Ausnahme hinzu und wiederholen die Benutzerinitialisierung.