



LBBW Corporates-Portal

Anleitung Zugangswechsel LBBW Token

Stand: Juli 2023

Wechsel von mobilem Endgerät zu mobilem Endgerät

Diese Anleitung beschreibt den LBBW Token Wechsel zwischen zwei mobilen Endgeräten, wenn das alte Gerät noch verfügbar ist.

1. Öffnen Sie die LBBW Token App auf dem neu zu registrierenden Gerät.
2. Tippen Sie auf der Willkommenseite auf „Fortfahren“.
3. Sie gelangen auf die Seite „Schlüssel erstellen“, dort tippen Sie auf „Starten“.
4. Geben Sie zweimal das von Ihnen festzulegende Passwort ein und tippen Sie auf „Weiter“.
5. Wählen Sie zwischen „Mit Passworteingabe fortfahren“ oder „Biometrische Erkennung verwenden“ aus und tippen Sie auf „Weiter“.
6. Tippen Sie in Ihrer alten Login-Methode auf „Fertigstellen“, öffnen Sie die LBBW Token Mobile App auf dem alten Gerät.
7. Geben Sie ihr Passwort ein.
8. Melden Sie sich mit dem alten Gerät im [Corporates-Portal](#) mit Ihrem Browser an.
9. Tippen Sie auf das Symbol mit dem Zahnrad für „Einstellungen“. Nachdem der Reiter sich geöffnet hat, finden Sie unter Security Optionen die LBBW-Token-Geräte-Liste, welche Sie antippen.
10. Tippen Sie in der Liste, für Ihr neues Gerät, auf das Symbol „Freigeben“ und bestätigen Sie dies mit „Ja“.
11. Autorisieren Sie auf dem alten Gerät, in der App, die Geräteänderung mit Ihrem Passwort.
12. Tippen Sie in Ihrer alten Login-Methode auf „Fertigstellen“, um sich anschließend mit dem neuen Gerät im Corporates-Portal einzuloggen.

Falls Ihr altes Gerät nicht mehr vorhanden ist

Wenden Sie sich an die Helpline des Zahlungsverkehrs, diese wird ihren Zugang zurücksetzen.

Tel.-Nr.: +49 711 127-46565
eb-helpline@LBBW.de

Wechsel von EBICS-Token zu Mobile Token

Diese Anleitung beschreibt den Wechsel von EBICS-Token zu LBBW Mobile Token.

1. Öffnen Sie die LBBW Token App auf dem neu zu registrierenden Gerät.
2. Tippen Sie auf der Willkommenseite auf „Fortfahren“.
3. Sie gelangen auf die Seite „Schlüssel erstellen“, dort tippen Sie auf „Starten“.
4. Geben Sie zweimal das von Ihnen festzulegende Passwort ein und tippen Sie auf „Weiter“.
5. Wählen Sie zwischen „Mit Passworteingabe fortfahren“ oder „Biometrische Erkennung verwenden“ aus und tippen Sie auf „Weiter“.
6. Geben Sie die Kunden-ID und Benutzer-ID ein.
7. Wählen Sie „Auf dieses neue Gerät migrieren“ um anschließend auf „Weiter“ zu tippen.
8. Melden Sie sich mit der Keybag.dat im [Corporates-Portal](#) mit Ihrem Browser an.
9. Tippen Sie auf das Symbol mit dem Zahnrad für „Einstellungen“. Nachdem der Reiter sich geöffnet hat, finden Sie unter Security Optionen die LBBW-Token-Geräte-Liste, welche Sie antippen.
10. Tippen Sie in der Liste, für Ihr neues Gerät, auf das Symbol „Freigeben“ und bestätigen Sie dies mit „Ja“.
11. Autorisieren Sie auf dem alten Gerät die Geräteänderung mit Ihrem Passwort.
12. Klicken Sie in Ihrer alten Login-Methode auf „Fertigstellen“, um sich anschließend mit dem neuen Gerät im Corporates-Portal einzuloggen.

Falls Ihr altes Gerät nicht mehr vorhanden ist

Wenden Sie sich an die Helpline des Zahlungsverkehrs, diese wird ihren Zugang zurücksetzen.

Tel.-Nr.: +49 711 127-46565
eb-helpline@LBBW.de

Wechsel von LBBW Desktop Token zu LBBW Mobile Token

Diese Anleitung beschreibt den Wechsel von LBBW Desktop Token zu LBBW Mobile Token.

1. Öffnen Sie die LBBW Token App auf dem neu zu registrierenden Gerät.
2. Tippen Sie auf der Willkommenseite auf „Fortfahren“.
3. Sie gelangen auf die Seite „Schlüssel erstellen“, dort tippen Sie auf „Starten“.
4. Geben Sie zweimal das von Ihnen festzulegende Passwort ein und tippen Sie auf „Weiter“.
5. Wählen Sie zwischen „Mit Passworteingabe fortfahren“ oder „Biometrische Erkennung verwenden“ aus und tippen Sie auf „Weiter“.
6. Geben Sie die Kunden-ID und Benutzer-ID ein.
7. Wählen Sie „Auf dieses neue Gerät migrieren“ um anschließend auf „Weiter“ zu tippen.
8. Gehen Sie über Ihren Browser auf <https://www.LBBW-Corporates.de> und klicken Sie auf den Reiter „LBBW Token“. Klicken Sie dann auf „App aufrufen“. Bestätigen Sie das entsprechende Hinweifenster Ihres Browsers und geben Sie ihr Passwort ein.
9. Tippen Sie auf das Symbol mit dem Zahnrad für „Einstellungen“. Nachdem der Reiter sich geöffnet hat, finden Sie unter Security Optionen die LBBW-Token-Geräte-Liste, welche Sie antippen.
10. Tippen Sie in der Liste, für Ihr neues Gerät, auf das Symbol „Freigeben“ und bestätigen Sie dies mit „Ja“.
11. Autorisieren Sie auf dem alten Gerät die Geräteänderung mit Ihrem Passwort.
12. Klicken Sie in Ihrer alten Login-Methode auf „Fertigstellen“, um sich anschließend mit dem neuen Gerät im Corporates-Portal einzuloggen.

Falls Ihr altes Gerät nicht mehr vorhanden ist

Wenden Sie sich an die Helpline des Zahlungsverkehrs, diese wird ihren Zugang zurücksetzen.

Tel.-Nr.: +49 711 127-46565
eb-helpline@LBBW.de