

Stand: März 2021

Zahlungsverkehrs-App im Corporates-Portal - LBBW Token: Fragen und Antworten

Allgemeine Fragen

Was ist die PSD2?

Die Zahlungsdiensterichtlinie ist eine von der Europäischen Kommission verabschiedete EU-Richtlinie zur Regulierung von Zahlungsdiensten und Zahlungsdienstleistern in der gesamten Europäischen Union.

Warum wurde das frühere Anmeldeverfahren ersetzt?

Das frühere Verfahren entsprach nicht den Anforderungen der PSD2, da die bisherige EBICS Schlüsseldatei beliebig kopiert werden konnte.

Wo finde ich weitere Informationen über den LBBW Token?

Weitere Informationen finden Sie in mehreren Hilfsdokumenten auf dieser Seite (<https://lbbw.de/lbbw-token>)

LBBW Token Desktop

Aufgrund unserer Security-Richtlinie müssen Programmdateien freigegeben werden. Welche Dateien sind beim LBBW Token Desktop zu berücksichtigen?

Betroffen sind die Dateien „LBBW Token.exe“ und „elevate.exe“ (im Unterordner „ressources“).

Welche Einstellungen sind für Ports und Proxy-Server zu beachten?

Für Ports gibt es keine besonderen Einstellungen. Die im Proxy-Server (oder entsprechender Anwendung) zu hinterlegende URL lautet „www.lbbw-corporates.de“ (IP-Adresse 91.198.67.13). Wenn Sie auf die URL der Zahlungsverkehrs-App zugreifen können, kann auch auf den Token zugegriffen werden.

Bei Proxy-Servern ist wichtig, dass der Token die Proxykonfiguration aus dem System übernimmt. Der Proxy muss daher nicht nur im Browser gesetzt sein, sondern als Systemproxy.

Reichen zur Nutzung des LBBW Token Desktop in Windows Leserechte aus?

Nein, zur Nutzung des LBBW Token Desktop werden grundsätzlich Schreibrechte in Windows für folgende Verzeichnisse benötigt:

- 1) Installationspfad des Tokens
(Standard: <username>\AppData\Local\Programs\LBBW Token)
- 2) <username>\AppData\Roaming\LBBW-Token.

Werden bei der Installation des LBBW Token Desktop Administratorrechte benötigt?

Wenn der Token an einem Windows-Rechner von einer Person verwendet wird, werden keine Administratorrechte benötigt. Teilen sich mehrere Personen einen PC, so muss der Token für jedes Windows-Profil hinterlegt werden. In diesem Fall sind bei der einmaligen Installation Administratorrechte notwendig.

Funktioniert der LBBW Token Desktop auch, wenn das Antivirus-Programm deaktiviert ist?

Nein, ein Antivirus-Programm muss installiert und aktiviert sein. Dies ist ein erforderliches Sicherheitsfeature zu Ihrem Schutz.

Kann der LBBW Token Desktop auch auf Terminalservern und in virtuellen Systemen eingesetzt werden?

Bei Terminalservern ist eine Verwendung aufgrund der Regelungen der PSD2 nur zulässig, wenn der LBBW Token Desktop lokal auf einem Rechner installiert wird, der mit dem Terminalserver verbunden ist. Ansonsten ist der Einsatz gem. PSD2 nicht zulässig und daher durch den Hersteller nicht freigegeben. Sprechen Sie dazu mit Ihrem Ansprechpartner in Ihrer IT.

Auf virtuellen Systemen ist eine Verwendung grundsätzlich nicht möglich.

Können mehrere Personen den LBBW Token Desktop an einem Windows-PC nutzen?

Das ist möglich, wenn je Benutzer ein eigenes Windows-Profil angelegt ist. Der Token muss dann im jeweiligen Windows-Profil der Nutzer hinterlegt werden. Hat ein Benutzer sich in seinem Windows-Profil angemeldet, kann er seinen Zugang über den Token nutzen.

Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich den Token zurücksetzen?

Starten Sie hierzu den Token, klicken Sie auf das Zahnrad und wählen Sie „Anwendung zurücksetzen“. Informieren Sie anschließend den Client Support der LBBW 0711-127 46565 (EB-Helpline@LBBW.de), so dass eine Neuinitialisierung veranlasst werden kann.

Kann der LBBW Token Desktop auf mehreren Geräten hinterlegt werden?

Nein, die Nutzung auf mehreren Rechnern widerspricht den Anforderungen der PSD2. Der Token kann immer nur auf einem Rechner installiert und genutzt werden.

Wie kann ich mein hinterlegtes Gerät wechseln?

Informieren Sie den Client Support der LBBW 0711-127 46565 (EB-Helpline@LBBW.de) über die dazu erforderliche Rücksetzung Ihres Teilnehmers. Anschließend können Sie sich auf einem neuen Gerät initialisieren.

Können mehrere Schlüssel in einem LBBW Token Desktop hinterlegt werden?

Ja, wenn diese für den gleichen Benutzer verwendet werden (ein Benutzer arbeitet mit mehreren Kunden-IDs). Klicken Sie einfach auf das Zahnrad, wählen „Zusätzliche Schlüssel hinzufügen“ und folgen den Anweisungen.

Wie erkennt der LBBW Token Desktop, welcher Schlüssel für die Anmeldung verwendet werden soll (wenn mehrere hinterlegt sind)?

Sobald ein zweiter Schlüssel hinterlegt ist, müssen bei der Anmeldung in den Token neben Ihrem Passwort auch die benötigte Kunden- und User-ID eingeben.

Nach der Anmeldung im Portal erscheint im LBBW Token Desktop der Hinweis „Keine ausstehenden Bestätigungen“. Was bedeutet das?

Es handelt sich lediglich um einen Hinweis, dass Sie aktuell keine Zahlungen autorisieren müssen.

Ich musste den LBBW Token Desktop zurücksetzen und kann bei der neuen Initialisierung nicht mehr mein bisheriges Passwort verwenden. Warum?

Sie dürfen die letzten 10 eingesetzten Passwörter nicht verwenden, sondern müssen ein neues vergeben.

LBBW Token Mobil (Android/iOS)

Wie finde ich den LBBW Token Mobil im App Store/bei Google Play?

Suchen Sie im Store nach dem Begriff "LBBW Token".

Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich den Token zurücksetzen?

Löschen Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones bei der App „LBBW Token“ die Daten. (Android: wählen Sie Einstellungen / Apps / LBBW Token / Speicher / Daten löschen, iOS: wählen Sie Einstellungen / LBBW Token / Reset)

Informieren Sie anschließend den Client Support der LBBW 0711-127 46565 (EB-Helpline@LBBW.de), so dass eine Neuinitialisierung veranlasst werden kann.

Kann der LBBW Token Mobil mehrere Schlüssel verwalten?

Nein, in der aktuellen Version kann je Smartphone nur ein Schlüssel verwaltet werden.

Wie kann ich mein hinterlegtes Smartphone wechseln?

Informieren Sie den Client Support der LBBW 0711- 127 46565 (EB-Helpline@LBBW.de) über die Rücksetzung Ihres Teilnehmers. Anschließend können Sie sich auf dem neuen Smartphone initialisieren.

Kann der LBBW Token Mobil auch auf Tablets eingesetzt werden?

Grundsätzlich ja, allerdings ist der LBBW Token Mobil für Smartphones optimiert.

Der LBBW Token Mobil wird von Apple (iOS) oder Google (Android) bereitgestellt. Haben diese Anbieter dadurch Zugriff auf meine Daten?

Nein, da der Schlüssel immer lokal auf dem Smartphone abgelegt ist. Der LBBW Token Mobil lässt sich auch nur auf nicht gerouteten Geräten bzw. Geräten ohne Jailbreak starten.

Werden iOS-Beta-Versionen unterstützt?

Nein, es werden nur von Apple freigegebene Versionen unterstützt. Bei der Nutzung des LBBW Token Mobil mit Beta-Versionen kann es zu Abstürzen und Fehlfunktionen kommen. Apple rät von der Nutzung von Beta-Versionen auf Produktivgeräten ab.

Kann über den LBBW Token Mobil die Zahlungsverkehrs-App im Corporates-Portal auch auf einem Tablet genutzt werden?

Ja, das ist möglich. Die Anwendung kann auf Desktop-Rechnern (Windows/MacOS) und auf mobilen Endgeräten aufgerufen und verwendet werden.