

Stand: Oktober 2022

Corporates-Portal - Initialisierung mit LBBW Token Mobil

Bitte führen Sie folgende Schritte aus:

Sind Sie ein Neukunde? Dann können Sie gleich zu Schritt 3 wechseln.

- 1) Informieren Sie die LBBW, damit Ihr Schlüssel zurückgesetzt werden kann (Mail: eb-helpline@lbbw.de).
- 2) Wurde Ihr Schlüssel zurückgesetzt müssen Sie vor der erneuten Benutzerinitialisierung in den Einstellungen Ihres Smartphones bei der App „LBBW Token“ die „Daten löschen“.
(Android: wählen Sie Einstellungen / Apps / LBBW Token / Speicher / Daten löschen, iOS: wählen Sie Einstellungen / LBBW Token / Reset)
- 3) Öffnen Sie den LBBW Token und tippen auf **Fortfahren**.



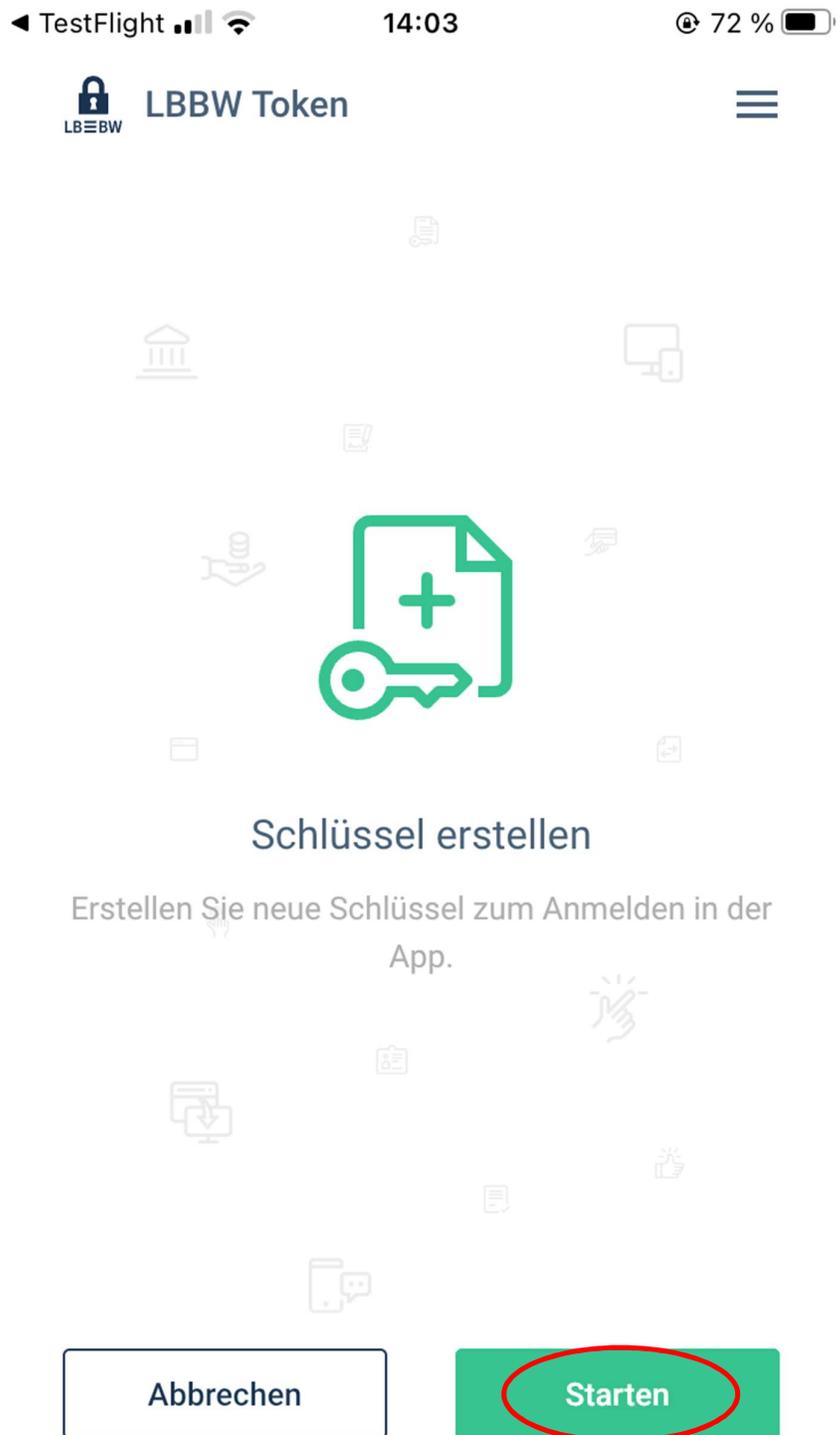
Willkommen!

Willkommen in der LBBW Token App.
Sie können die App verwenden, um sich in
LBBW Corporates-Portal über Ihren
Webbrowser anzumelden und um
Autorisierungen durchzuführen.

Es wird sichergestellt, dass die Anmeldung
sowie die Autorisierung auf sichere Weise
erfolgen.

Fortfahren

4) Klicken Sie auf **Starten**



5) Geben Sie zweimal das von Ihnen festzulegende Passwort ein (mind. 8 Stellen)...und tippen Sie auf **Weiter**

◀ TestFlight   14:03  72% 

 LBBW Token 



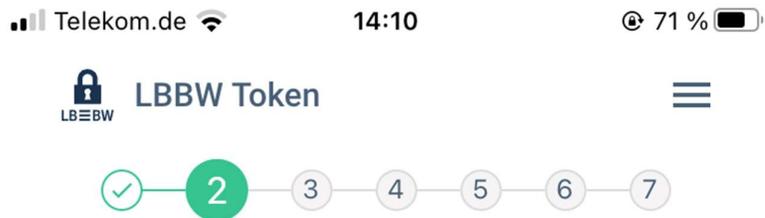
Legen Sie bitte ein App-Passwort für die Anmeldung und Autorisierung fest:

- Es sind mindestens 10 Zeichen erforderlich.
- Die maximale Passwortlänge ist 20.
- Es sind mindestens 1 Großbuchstaben erforderlich.
- Es sind mindestens 1 Kleinbuchstaben erforderlich.
- Es sind mindestens 1 Zahlen erforderlich.
- Zugelassene Sonderzeichen sind: !%\$§#&*() ; - _ + / " = ? .
- Die minimale Passwortstärke ist „Mittel“.

Zurück

Weiter

6) Wählen Sie mit welcher Methode, Sie sich zukünftig authentifizieren möchten



Wählen Sie bitte eine Methode für die Anmeldung und Autorisierung aus:



Mit Passworteingabe fortfahren

Aktivieren Sie die Passworteingabe über die Tastatur für die Anmeldung und Autorisierung innerhalb der App. (Sie können die biometrische Erkennung auch später aktivieren.)



Biometrische Erkennung verwenden

Aktivieren Sie die biometrische Erkennung für die Anmeldung und Autorisierung innerhalb der App.

Zurück

Weiter

7) Geben Sie Ihre Kunden-ID und Teilnehmer-ID jeweils in **GROSSBUCHSTABEN** ein...und tippen Sie auf Weiter

Telekom.de 14:10 71 %

 LBBW Token 



Geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein:

Zurück

Weiter

6) Sie haben Ihren Schlüssel erfolgreich erstellt. Klicken Sie auf **Weiter**

◀ TestFlight   14:39  66 % 

 **LBBW Token** 



Sie haben Ihre Schlüssel erfolgreich erstellt.



Weiter

7) Wählen Sie bitte aus, wie Sie die Registrierung abschließen wollen



Wählen Sie bitte aus, wie der Prozess der Schlüsselerstellung abgeschlossen werden soll:



Über dieses Gerät

Laden Sie den Registrierungsbrief auf dieses Gerät herunter. Drucken Sie ihn aus, unterschreiben Sie ihn und senden Sie ihn an uns, damit wir Ihre Schlüssel freischalten können.

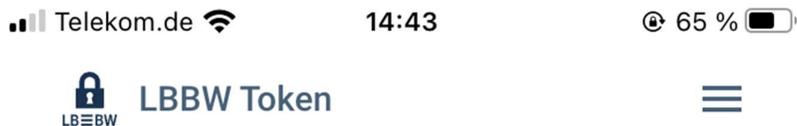


Über den Webbrowser

Holen Sie sich Ihren Registrierungsbrief ab, indem Sie sich über den Webbrowser in LBBW Corporates-Portal anmelden. Diese Option wird empfohlen, wenn Sie

Weiter

8) Über dieses Gerät: Laden Sie den Registrierungsbrief herunter und schicken Sie diesen an die LBBW unterschrieben zurück. Tippen Sie danach auf Fertigstellen



Fertigstellen mittels:

- 1 Laden Sie den Registrierungsbrief herunter:

Registrierungsbrief herunterladen

- 2 Drucken Sie den Registrierungsbrief aus, unterschreiben Sie ihn und senden Sie ihn an uns.

i Sobald wir Ihre Schlüssel freigeschaltet haben, können Sie sich mit „LBBW Token“ anmelden.

Zurück

Fertigstellen

9) Wenn Sie die Registrierung über den Webbrowser abschließen wollen, folgen Sie die Anweisungen.



Um die Registrierung Ihres Geräts abzuschließen:

- 1 Öffnen Sie „LBBW Corporates-Portal“ in Ihrem Webbrowser.
- 2 Wählen Sie das Anmeldeverfahren „LBBW Token“ aus und klicken Sie auf den Link „Benutzerkonto aktivieren“.
- 3 Geben Sie den folgenden Registrierungscode ein und klicken Sie auf „Registrierungsbrief erstellen“:

7	2	7	2	2	7	4	4
---	---	---	---	---	---	---	---

- 4 Drucken Sie den Registrierungsbrief aus, unterschreiben Sie ihn und senden Sie ihn

Zurück

Fertigstellen

10) Gehen Sie auf LBBW Corporates-Portal unter dem Reiter LBBW Token und wählen Sie **Mein Benutzerkonto aktivieren**

Corporates Portal

EBICS LBBW Token

Scannen Sie die Grafik bitte mit Ihrem mobilen Endgerät.
Dieser Code ist gültig für 01:59



oder

Über LBBW Token Desktop anmelden

App aufrufen 

Funktioniert das obige Verfahren nicht? [Zugangscodes verwenden](#)

LBBW Token: Informationen und Download [Mein Benutzerkonto aktivieren](#)

10) Geben Sie den Code aus der App ein

Kontoaktivierung für Mobile Token

Geben Sie bitte den Registrierungscode aus der
Mobile Token App ein.

Wenn Sie noch keinen Registrierungscode haben,
rufen Sie die Mobile Token App auf und folgen Sie
den Anweisungen.

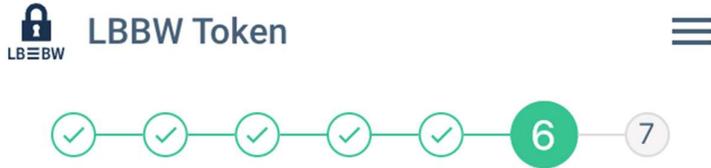
... und drucken den INI-Brief aus.



The image shows a Firefox file opening dialog box on the left and a web page on the right. The dialog box is titled "Öffnen von iniletter.pdf" and contains the following text: "Sie möchten folgende Datei öffnen:", "iniletter.pdf", "Vom Typ: Portable Document Format (PDF)", "Von: https://test.lbbw-corporates.de", "Wie soll Firefox mit dieser Datei verfahren?", "Öffnen mit Firefox" (selected), "Öffnen mit Adobe Acrobat Reader DC (Standard)", "Datei speichern", and "Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen". The web page is titled "Kontoaktivierung für Mobile Token" and contains the following text: "Ihr Initialisierungsbrief wurde erfolgreich generiert. Drucken Sie diesen bitte aus, unterschreiben das Dokument und senden es an Ihre Bank oder an Ihren Administrator.", "Ihr Benutzerkonto wird dann freigeschaltet, und Sie können sich in MULTIVERSA IFP anmelden.", and "Initialisierungsbrief herunterladen". There is a "Zurück zur Anmeldung" button at the bottom of the web page.

11) Klicken Sie abschließend im LBBW Token auf Fertigstellen.

Telekom.de 15:01 64 %



Um die Registrierung Ihres Geräts abzuschließen:

- 1 Öffnen Sie „LBBW Corporates-Portal“ in Ihrem Webbrowser.
- 2 Wählen Sie das Anmeldeverfahren „LBBW Token“ aus und klicken Sie auf den Link „Benutzerkonto aktivieren“.
- 3 Geben Sie den folgenden Registrierungscode ein und klicken Sie auf „Registrierungsbrief erstellen“:

4 5 7 7 8 1 8 1

- 4 Drucken Sie den Registrierungsbrief aus, unterschreiben Sie ihn und senden Sie ihn



12) Unterschreiben Sie den INI-Brief und schicken ihn an die im Anschreiben genannte Adresse (Mail: Electronic-Banking@LBBW.de, Fax: 0711 127-6696763).

13) Nach Freischaltung durch die Landesbank Baden-Württemberg können Sie sich im Corporates-Portal anmelden.

Sollte es beim beschriebenen Ablauf zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Ist der Browser aktuell? Benötigt wird der Internet Explorer, Edge, Firefox oder Google Chrome in der jeweils aktuellsten Version
- Wird die Seite LBBW-Corporates.de geblockt? Die Seite muss ggf. in Browser/Firewall/Proxy-Server freigegeben sein
- Wird der INI-Brief nicht angezeigt? Bitte fügen Sie bei den Popup-Einstellungen die Adresse LBBW-Corporates.de als Ausnahme hinzu und wählen Sie „INI-Brief erneut ausdrucken“.