

Stand: Oktober 2019

Corporates-Portal - Erste Schritte

Corporates-Portal inkl. Zahlungsverkehrs-App

Zur Anmeldung im Corporates-Portal benötigen Sie den LBBW Token. Dieser kann entweder auf Ihrem PC oder Ihrem Smartphone verwendet werden.

Nähere Informationen, auch zu den folgenden Punkten, finden Sie im Internet unter <https://lbbw.de/lbbw-token>.

Bitte führen Sie folgende Schritte aus:

LBBW Token Desktop

- 1) Starten Sie in Ihrem Browser das Corporates-Portal (www.lbbw-corporates.de) und klicken auf den Reiter „LBBW Token“. Klicken Sie dann auf den Link „LBBW Token: Informationen und Download“.
- 2) Klicken Sie auf „Installationsprogramm herunterladen“.
- 3) Entpacken Sie die heruntergeladene zip-Datei und starten die entpackte Datei per Doppelklick.
- 4) Wählen Sie die Variante „Nur für mich“ und klicken dann auf Weiter. Die Variante „Für alle Benutzer dieses Computers“ bitte nur wählen, wenn mehrere Personen den Computer benutzen.
- 5) Wählen Sie das gewünschte Zielverzeichnis aus, in dem das Programm „LBBW Token“ installiert werden soll und klicken dann auf Installieren.
- 6) Klicken Sie zuletzt auf Fertigstellen.
- 7) Öffnen Sie den LBBW Token und klicken auf das neue Fenster „Schlüssel erstellen“.
- 8) Klicken Sie auf Starten.

- 9) Geben Sie zweimal das von Ihnen festzulegende Passwort ein (10 bis 20 Stellen inkl. Großbuchstabe, Kleinbuchstabe und Ziffer) und klicken auf Weiter.
- 10) Geben Sie Ihre Kunden-ID und Teilnehmer-ID jeweils in **GROSSBUCHSTABEN** ein und klicken auf Weiter.
- 11) Klicken Sie auf Weiter.
- 12) Klicken Sie erst auf Öffnen und dann auf Fertigstellen.
- 13) Es öffnet sich der INI-Brief. Drucken Sie ihn aus.
- 14) Unterschreiben Sie den INI-Brief und schicken ihn an die im Anschreiben genannte Adresse (Mail: Electronic-Banking@LBBW.de, Fax: 0711 127-6696763).
- 15) Nach Freischaltung durch die Landesbank Baden-Württemberg können Sie sich im Corporates-Portal anmelden.

Sollte es beim beschriebenen Ablauf zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Ist der Browser aktuell? Benötigt wird der Internet Explorer, Edge, Firefox oder Google Chrome in der jeweils aktuellsten Version
- Wird die Seite LBBW-Corporates.de geblockt? Die Seite muss ggf. in Browser/Firewall/Proxy-Server freigegeben sein
- Wird der INI-Brief nicht angezeigt? Bitte fügen Sie bei den Popup-Einstellungen die Adresse LBBW-Corporates.de als Ausnahme hinzu und wählen Sie „INI-Brief erneut ausdrucken“.

- 16) Zur Anmeldung klicken Sie in Ihrem Browser beim Corporates-Portal auf den Reiter „LBBW Token“. Klicken Sie dann auf „LBBW Token“ (rechts unter „Desktop“).
- 17) Bestätigen Sie das entsprechende Hinweisfenster Ihres Browsers (je nach Browser können Sie diesen Hinweis auch deaktivieren).
- 18) Es öffnet sich Ihr LBBW Token. Geben Sie dort Ihr Passwort ein und klicken auf Anmelden.
- 19) Danach sind Sie im Corporates-Portal angemeldet.

LBBW Token Mobil

- 1) Tippen Sie in Ihrem Smartphone auf Google Play (Android) oder App Store (iOS).
- 2) Suchen Sie nach "LBBW Token".
- 3) Tippen Sie auf Installieren (Android) oder Laden (iOS).
- 4) Öffnen Sie den LBBW Token und tippen auf Weiter.
- 5) Geben Sie zweimal das von Ihnen festzulegende Passwort ein (mind. 8 Stellen) und tippen auf Weiter.
- 6) Geben Sie Ihre Kunden-ID und Teilnehmer-ID jeweils in **GROSSBUCHSTABEN** ein und tippen auf Weiter.
- 7) Nun wird Ihnen der Registrierungscode angezeigt.
- 8) Öffnen Sie nun das Corporates-Portal in Ihrem Browser (www.lbbw-corporates.de), wählen den Reiter „LBBW Token“ und klicken auf „Mein Benutzerkonto ist noch nicht aktiviert“.
- 9) Geben Sie auf der nächsten Seite den Registrierungscode ein, der Ihnen im LBBW Token angezeigt wird.
- 10) Klicken Sie dann auf „Registrierungsbrief erstellen“.
- 11) Klicken Sie auf Öffnen und drucken den INI-Brief aus.
- 12) Klicken Sie abschließend im LBBW Token auf Fertigstellen.
- 13) Unterschreiben Sie den INI-Brief und schicken ihn an die im Anschreiben genannte Adresse (Mail: Electronic-Banking@LBBW.de, Fax: 0711 127-6696763).
- 14) Nach Freischaltung durch die Landesbank Baden-Württemberg können Sie sich im Corporates-Portal anmelden.

Sollte es beim beschriebenen Ablauf zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Ist der Browser aktuell? Benötigt wird der Internet Explorer, Edge, Firefox oder Google Chrome in der jeweils aktuellsten Version
- Wird die Seite LBBW-Corporates.de geblockt? Die Seite muss ggf. in Browser/Firewall/Proxy-Server freigegeben sein
- Wird der INI-Brief nicht angezeigt? Bitte fügen Sie bei den Popup-Einstellungen die Adresse LBBW-Corporates.de als Ausnahme hinzu und wählen Sie „INI-Brief erneut ausdrucken“.

- 15) Öffnen Sie den LBBW Token, geben Ihr Passwort ein und klicken dann auf Anmelden.
- 16) Wählen Sie „Scannen“ (ACHTUNG: bei der ersten Verwendung des LBBW Tokens muss diesem der Zugriff auf die Kamera gewährt werden).
- 17) Starten Sie in Ihrem Browser das Corporates-Portal und klicken auf den Reiter „LBBW Token“.
- 18) Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code.
- 19) Danach sind Sie im Corporates-Portal angemeldet.

Alternativ können Sie sich auch ohne Scannen im Corporates-Portal anmelden:

In Ihrem Browser wird auf der Anmeldeseite des Corporates-Portals ein Zugangscode angezeigt. Tippen Sie dann im LBBW Token auf Eingeben, tragen dann den Zugangscode ein und tippen auf Anmelden.

Corporates-Portal ohne Zahlungsverkehrs-App

Bitte führen Sie folgende Schritte aus:

- 1) Starten Sie in Ihrem Browser das Corporates-Portal (www.lbbw-corporates.de), klicken auf den Reiter EBICS und klicken dann auf den Link „Mein Benutzerkonto ist noch nicht aktiviert“.
- 2) Klicken Sie auf den Button „Weiter“.
- 3) Bitte tragen Sie die Ihnen mitgeteilte Kunden-ID und Benutzer-ID ein.
- 4) Nach Eingabe der Daten klicken Sie auf den Button „Weiter“.
- 5) Geben Sie Ihr gewünschtes Passwort ein. Bitte beachten Sie dabei die vorgegebenen Sicherheitskriterien. Klicken Sie dann auf den Button „Weiter“.
- 6) Legen Sie jetzt die erzeugte Schlüsseldatei ab. Wählen Sie als Speicheroption „Speichern unter“.

ACHTUNG:

- Sollten Ihnen die Option „Speichern unter“ nicht angezeigt werden, wird die neue Schlüsseldatei im Verzeichnis Downloads abgelegt.
- Beim Browser Internet Explorer finden Sie dieses im Windows Explorer unter dem „Benutzer“, Unterordner Downloads.
- Kopieren Sie in diesen Fällen die Schlüsseldatei „KeyBag.dat“ in Ihren bisher gewählten Schlüsselablageort (z.B. persönliches Laufwerk oder Wechseldatenträger).
- Sollte Ihnen Ihr Download-Verzeichnis nicht bekannt sein setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.

7) Speichern Sie die Schlüsseldatei mit dem Namen „KeyBag.dat“ auf einem persönlichen Laufwerk oder Wechseldatenträger.

8) Nachdem die Schlüsseldatei erfolgreich gespeichert wurde, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Sollten Probleme beim Speichern aufgetreten sein, können Sie die Schlüsseldatei über den Button „Sicherheitsschlüssel erneut herunterladen“ nochmals abspeichern.

9) Klicken Sie nun auf den Button „INI-Brief erstellen“.

10) Sie können den INI-Brief entweder direkt öffnen oder abspeichern.

11) Drucken Sie den INI-Brief aus.

12) Klicken Sie nun auf den Button „Schließen“.

13) Unterschreiben Sie den INI-Brief und schicken ihn an die im Anschreiben genannte Adresse (Mail: Electronic-Banking@LBBW.de, Fax: 0711 127-6696763).

14) Nach Freischaltung durch die Landesbank Baden-Württemberg können Sie sich im Business-Portal anmelden.

Sollte es beim beschriebenen Ablauf zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Ist der Browser aktuell? Benötigt wird der Internet Explorer, Edge, Firefox oder Google Chrome in der jeweils aktuellsten Version
- Wird die Seite LBBW-Corporates.de geblockt? Die Seite muss ggf. in Browser/Firewall/Proxy-Server freigegeben sein
- Wird der INI-Brief nicht angezeigt? Bitte fügen Sie bei den Popup-Einstellungen die Adresse LBBW-Corporates.de als Ausnahme hinzu und wählen Sie „INI-Brief erneut ausdrucken“.