

Stand: August 2019

Zahlungsverkehrs-App im Corporates-Portal - LBBW Token: Fragen und Antworten

Allgemeine Fragen

Was ist die PSD2?

Die Zahlungsdiensterichtlinie ist eine von der Europäischen Kommission verabschiedete EU-Richtlinie zur Regulierung von Zahlungsdiensten und Zahlungsdienstleistern in der gesamten Europäischen Union.

Wann tritt diese Richtlinie in Kraft?

Am Samstag, 14.09.2019.

Warum wird das bisherige Anmeldeverfahren ersetzt?

Das bisherige Verfahren entspricht nicht den Anforderungen der PSD2, da die bisherige EBICS Schlüsseldatei beliebig kopiert werden konnte.

Muss eine Umstellung zwingend vor dem 14.9. erfolgen?

Technisch ist eine Umstellung auch ab dem 14.9. möglich, allerdings funktioniert der bisherige Zugang ab 14.9. nicht mehr und es wird eine Neuinitialisierung erforderlich.

Hierzu ist eine Zurücksetzung Ihres Zugangs notwendig.

Wo finde ich weitere Informationen über den LBBW Token?

Weitere Informationen finden Sie in mehreren Hilfsdokumenten auf dieser Seite (<https://lbbw.de/lbbw-token>)

LBBW Token Desktop

Kann der LBBW Token Desktop auch auf Terminalservern und in virtuellen Systemen eingesetzt werden?

Bei Terminalservern ist eine Verwendung aufgrund der Regelungen der PSD2 nur zulässig, wenn der LBBW Token Desktop lokal auf einem Rechner installiert wird, der mit dem Terminalserver verbunden ist. Ansonsten ist der Einsatz gem. PSD2 nicht zulässig und daher durch den Hersteller nicht freigegeben. Sprechen Sie dazu mit Ihrem Ansprechpartner in Ihrer IT.

Auf virtuellen Systemen ist eine Verwendung grundsätzlich nicht möglich.

Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich den Token zurücksetzen?

Starten Sie hierzu den Token, klicken Sie auf das Zahnrad und wählen Sie „Anwendung zurücksetzen“.

Kann der LBBW Token Desktop auf mehreren Geräten hinterlegt werden?

Nein, die Nutzung auf mehreren Rechnern widerspricht den Anforderungen der PSD2. Der Token kann immer nur auf einem Rechner installiert und genutzt werden.

Wie kann ich mein hinterlegtes Gerät wechseln?

Informieren Sie den Client Support der LBBW 0711-127 46565 (EB-Helpline@lbbw.de) über die dazu erforderliche Rücksetzung Ihres Teilnehmers. Anschließend können Sie sich auf einem neuen Gerät initialisieren.

Können mehrere Schlüssel in einem LBBW Token Desktop hinterlegt werden?

Ja, wenn diese für den gleichen Benutzer verwendet werden (ein Benutzer arbeitet mit mehreren Kunden-IDs). Klicken Sie einfach auf das Zahnrad, wählen „Zusätzliche Schlüssel hinzufügen“ und folgen den Anweisungen.

Wie erkennt der LBBW Token Desktop, welcher Schlüssel für die Anmeldung verwendet werden soll (wenn mehrere hinterlegt sind)?

Sobald ein zweiter Schlüssel hinterlegt ist, müssen bei der Anmeldung in den Token neben Ihrem Passwort auch die benötigte Kunden- und User-ID eingeben.

Können mehrere Personen den LBBW Token Desktop an einem Windows-PC nutzen?

Das ist möglich, wenn je Benutzer ein eigenes Windows-Profil angelegt ist. Der Token muss dann im jeweiligen Windows-Profil der Nutzer hinterlegt werden. Hat ein Benutzer sich in seinem Windows-Profil angemeldet, kann er seinen Zugang über den Token nutzen.

Werden bei der Installation des LBBW Token Desktop Administratorrechte benötigt?

Wenn der Token an einem Windows-Rechner von einer Person verwendet wird, werden keine Administratorrechte benötigt. Teilen sich mehrere Personen einen PC, so muss der Token für jedes Windows-Profil hinterlegt werden. In diesem Fall sind bei der einmaligen Installation Administratorrechte notwendig.

Funktioniert der LBBW Token Desktop auch, wenn das Antivirus-Programm deaktiviert ist?

Nein, ein Antivirus-Programm muss installiert und aktiviert sein. Dies ist ein erforderliches Sicherheitsfeature zu Ihrem Schutz.

Nach der Anmeldung im Portal erscheint im LBBW Token Desktop der Hinweis "Keine ausstehenden Bestätigungen". Was bedeutet das?

Es handelt sich lediglich um einen Hinweis, dass Sie aktuell keine Zahlungen autorisieren müssen.

Ich musste den LBBW Token Desktop zurücksetzen und kann bei der neuen Initialisierung nicht mehr mein bisheriges Passwort verwenden. Warum?

Sie dürfen die letzten 10 eingesetzten Passwörter nicht verwenden, sondern müssen eine neues vergeben.

Es treten Probleme mit meinem Browser auf.

Informationen dazu finden Sie in einem separaten Dokument auf dieser Seite (<https://lbbw.de/lbbw-token>)

LBBW Token Mobil (Android/iOS)

Wie finde ich den LBBW Token Mobil im App Store/bei Google Play?

Suchen Sie im Store nach dem Begriff "LBBW Token".

Kann der LBBW Token Mobil mehrere Schlüssel verwalten?

Nein, in der aktuellen Version kann je Smartphone nur ein Schlüssel verwaltet werden.

Wie kann ich mein hinterlegtes Smartphone wechseln?

Informieren Sie den Client Support der LBBW 0711- 127 46565 (EB-Helpline@lbbw.de) über die Rücksetzung Ihres Teilnehmers. Anschließend können Sie sich auf dem neuen Smartphone initialisieren.

Kann der LBBW Token Mobil auch auf Tablets eingesetzt werden?

Grundsätzlich ja, allerdings ist der LBBW Token Mobil für Smartphones optimiert.

Der LBBW Token Mobil wird von Apple (iOS) oder Google (Android) bereitgestellt. Haben diese Anbieter dadurch Zugriff auf meine Daten?

Nein, da der Schlüssel immer lokal auf dem Smartphone abgelegt ist. Der LBBW Token Mobil lässt sich auch nur auf nicht gerouteten Geräten bzw. Geräten ohne Jailbreak starten.