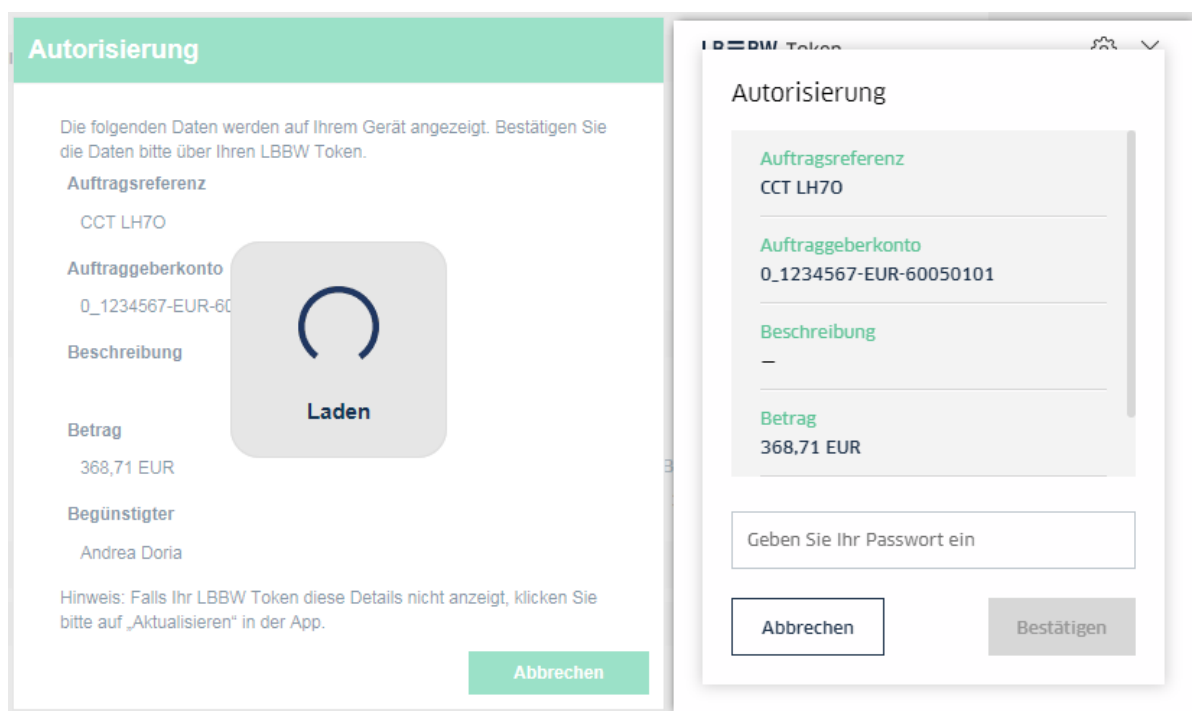


Stand: August 2019

Zahlungsverkehrs-App im Corporates-Portal - Bekannte Fehler LBBW Token Desktop

Bekannte Fehler beim neuen LBBW Token Desktop im Zusammenspiel mit Browsern:

1) Bei der Autorisierung einer Zahlung innerhalb des **LBBW Corporates-Portals** (URL www.LBBW-Corporates.de), bleibt fälschlicherweise ein Ladefenster stehen, welches Teile der Zahlungsinformationen überdeckt:



Lösungsmöglichkeit:

Melden Sie sich über das LBBW Business-Portal an
(URL www.LBBW-Business.de), dort tritt das Problem nicht auf.

2) Beim Aufruf des LBBW Tokens über die Anmeldeseite des **LBBW Corporates-Portals** (URL www.LBBW-Corporates.de, dort Klick auf "LBBW Token") im Browser Internet Explorer 11 können folgende Fehlermeldungen erscheinen: entweder "LBBW Token funktioniert nicht mehr" oder "Das Programm kann nicht gestartet werden, da ffmpeg.dll auf dem Computer fehlt".

Lösungsmöglichkeiten:

a) Verwenden Sie einen anderen unterstützten Browser (Firefox, Chrome oder Edge), dort tritt das Problem nicht auf.

b) Melden Sie sich über das LBBW Business-Portal an (URL www.LBBW-Business.de), dort tritt das Problem ebenfalls nicht auf.