

LBBW VerbesserungsProzess.

Das Ideenmanagement des LBBW-Konzerns ermöglicht es den Mitarbeitern, ihr Ideen- und Kreativitätspotenzial zur Gestaltung der Arbeitsabläufe, Produkte und Dienstleistungen einzubringen. Mit ihren Ideen tragen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu bei, Wirtschaftlichkeit, Wettbewerbsfähigkeit und Ansehen der LBBW zu verbessern. Dieser Prozess wird durch die Führungskräfte aktiv unterstützt und gefördert. Der LBBW Verbesserungsprozess ist seit Jahren führend in der Finanzdienstleistungsbranche und unterstützt die kontinuierliche Weiterentwicklung des LBBW-Konzerns.

Die Ideen werden sowohl zum eigenen Aufgabenbereich als auch aufgabenübergreifend eingebracht. Um die Weiterverfolgung und Umsetzung der Ideen nachhaltig sicherzustellen, ist im Bereich Personal ein entsprechendes Ideenmanagementsystem installiert.

Im letzten Jahr konnte die Anzahl der Ideen um 4 % auf 3 462 Verbesserungsvorschläge gesteigert werden. Neben dem monetär festgehaltenen Nutzen in Höhe von 2,15 Mio. EUR wurden mit den über 680 angenommenen Vorschlägen zahlreiche Prozesse effizienter gestaltet. Im Rahmen von Ideenwettbewerben, wie z. B. der Vermeidung von operationellen Risiken, wird der Gedanke der stetigen Weiterentwicklung aktiv begleitet. Neu im Jahr 2010 war die systematische Integration des Ideenmanagements in Projekte der LBBW.